



SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Číslo:

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.- občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami:

SMLUVNÍ STRANY

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení a jméno:

Rodné číslo:

Číslo OP:

Telefon:

E-mail:

Sídlo / Bydliště Zákazníka:

Oprávněný zástupce Zákazníka:

Kontaktní osoba:

Umístění koncového zařízení:

2. POSKYTOVATEL

JaroNet - services s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatel Jiří Čermák

IČ: 07226462, DIČ: CZ07226462, bankovní spojení: Fio banka, a.s.: 2800068870/2010

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 297079

Odpovědná osoba: Jiří Čermák, jednatel

Help desk: info@jaronet.cz, +420561205500, +420775361835 v časech od 7:00 do 15:30

Technická podpora pouze formou SMS: + 420725015241

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

Tarif / Druh připojení	
Rychlost připojení	

Cena:

Pravidelná platba: Kč bez DPH, Kč včetně DPH

Zúčtovací období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, apod.) **měsíčně**

Způsob platby: **převodem**

Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, není-li uvedeno jinak.

3.2. Předmětem Smlouvy je připojení počítače, serveru nebo routeru zákazníka k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ poskytovatele a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí vyjma VoIP služeb, kdy na tyto platí zvláštní ustanovení. V rámci předmětu této Smlouvy poskytovatel zajistí instalaci kompletu koncového zařízení, jak je specifikováno níže, obstará pro zákazníka nastavení základní konfigurace kompletu koncového zařízení v místě poskytování Služby, bude poskytovat datové služby v souladu s touto Smlouvou, umožňující přístup k internetové síti, v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování Služby (dále označováno též jako: „Služba“ nebo „Služby“). Za tyto Služby je povinen zákazník uhradit poskytovateli odměnu, sjednanou mezi stranami a vymezenou v článku 5 této Smlouvy.

3.3. Zákazník bude využívat toto připojení výhradně pro provoz svého internetového serveru nebo routeru a k napojování svých dalších počítačů pomocí vnitřní počítačové sítě uvnitř připojené nemovitosti. Služba nesmí být poskytována, či zpřístupněna bez souhlasu poskytovatele třetím osobám, které nejsou v příbuzenském poměru v přímé linii, příp. v pracovním, či jiném obdobném vztahu k zákazníkovi. Takovými třetími osobami, kterým není zákazník oprávněn Službu poskytnout, jsou například sousedé, resp. jakákoliv jiná právnická, či fyzická osoba.

3.4. Zákazník bere na vědomí, že k poskytování služeb elektronických komunikací je třeba mít vhodné koncové zařízení např. počítač, server nebo router (dále jen „koncové zařízení“). Zákazník má právo volby, zda pro využívání služeb elektronických komunikací využije zařízení vlastní nebo zařízení poskytovatele. Volba zákazníka je tato:

využiji svoje koncové zařízení

využiji koncové zařízení poskytovatele

3.5. Počítač, router nebo lokální síť LAN zákazníka bude připojena k síti JaroNet pomocí a) bezdrátové technologie, specifikovaného poskytovatelem k některému z přístupových bodů sítě JaroNet, b) optickým nebo metalickým připojením, c) prostřednictvím metalického připojení xDSL na platformě Cetin. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služby zajistit nepřetržitě plný přístup do sítě INTERNET o výše specifikované rychlosti ve sdíleném pásmu a možnost využívat veškerých Služeb této sítě, s omezením služeb týkajících se internetové telefonie – VoIP. Na služby VoIP se ustanovení této Smlouvy nevztahují. Poskytovatel se zavazuje udržovat průchodnost připojení uzlu zákazníka k celosvětové síti Internet nepřetržitě.

3.6. Smluvní strany si sjednávají následující ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení (tyto ceny se vztahují i na uplatnění nákladů neoprávněné reklamace poskytovatele):

a) cena práce servisního technika ve výši 500,- Kč (bez DPH) za hodinu,

b) cena času servisního technika stráveného na cestě k Zákazníkovi ve výši 200,- Kč (bez DPH) za hodinu,

c) cena cestovního servisního technika ve výši 10,- Kč (bez DPH) za jeden ujetý kilometr cesty k Zákazníkovi tam i zpět.

3.7. Úhrada ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení je splatná po skončení trvání této smlouvy a bude zákazníkovi vyúčtována samostatnou fakturou. Poskytovatel tímto podmiňuje promíjí zákazníkovi dluh spočívající v úhradě ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení za splnění podmínky, že zákazník čerpal od poskytovatele služby elektronických komunikací alespoň po dobu dvou let a tyto řádně a včas hradil.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to dvou let. Po uplynutí této doby přechází na dobu neurčitou. Pokud zákazník nechce, aby po uplynutí doby trvání smlouvy tato přešla na dobu neurčitou, může to před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, sdělit poskytovateli a smlouva skončí uplynutím doby dvou let.

4.2. Zákazník je známo, že poskytování Služby poskytovatelem může být zahájeno nejdříve poté, jakmile bude zprovozněna, aktivována Služba a provedena montáž koncového zařízení v místě určeném pro koncové zařízení (dále jen: „zprovoznění koncového zařízení“).

4.3. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zprovoznění koncového zařízení poskytovatelem v místě koncového zařízení zákazníka. Poskyvatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užívání Služby nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Smlouvy.

4.4. Smlouva zaniká, pokud:

- a) den zahájení Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- b) Službu nelze z technických důvodů realizovat.

4.5. Smlouvu lze ukončit výpovědí, kdy smluvní vztah končí uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba je 30 dní.

4.6. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté Služby, Cenu instalace koncového zařízení, nájemné kompletu koncového zařízení (pokud nedošlo k prominutí dluhu dle čl. 3.7. a čl. 5.5. této smlouvy) včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5. VYUŽÍVÁNÍ KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

5.1. Při využívání koncového zařízení poskytovatele dle volby zákazníka dochází k uzavření nájemní smlouvy, kdy předmětem nájmu je koncové zařízení, jehož specifikace je uvedena v předávacím protokolu včetně jeho hodnoty (ceny).

5.2. Nájem lze ukončit výpovědí. Pokud zákazník vypoví smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, má se za to, že jde rovněž o výpověď nájemní smlouvy. Nájem zaniká rovněž zničením koncového zařízení.

5.3. Pokud vznikne potřeba výměny koncového zařízení z důvodu jeho poruchy, zničení, změny technologie eventuálně z dalších příčin, je zákazník oprávněn opětovně rozhodnout, zda si pořídí koncové zařízení poskytovatele nebo využije koncové zařízení poskytovatele. Pokud se rozhodne pro koncové zařízení poskytovatele, považuje se to za uzavření nové nájemní smlouvy, kde předmětem nájmu je toto nové koncové zařízení.

5.4. Výše měsíčního nájemného koncového zařízení je 1/20 ceny předaného koncového zařízení, která je vyčíslena v protokole, nejméně pak 100,-Kč + DPH za 1 měsíc. Nájemné za celou dobu trvání nájmu je splatné při ukončení smlouvy.

5.5. Pokud využíval zákazník poskytnuté koncové zařízení k čerpání služeb elektronických komunikací poskytovaných poskytovatelem alespoň 2 roky, poskytovatel mu za splnění této podmínky promíjí dluh spočívající v úhradě nájemného.

5.6. Při ukončení nájemní smlouvy je zákazník povinen koncové zařízení poskytovateli vrátit do jeho provozovny na adrese JaroNet-services s.r.o., Kauniceva 193, 675 51 Jaroměřice nad Rokytou do 15 dnů od ukončení smlouvy. Pokud to zákazník neudělá, je povinen nahradit zbytkovou hodnotu zařízení, která se vypočítá jako: a) 90 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena do 1 roku po předání koncového zařízení; b) 70 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena od 1 roku do 2 let po předání koncového zařízení; 50 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole v ostatních případech. Není-li původní hodnota koncového zařízení zaznamenána v předávacím protokole, má se za to, že je to 3.000,-Kč + DPH.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Měsíční paušální cena za poskytování Služeb byla stanovena dohodou na Kč bez DPH.

6.2. Platební a zúčtovací období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatky za dodané služby, pokud byly v této Smlouvě sjednány.

6.3. Zákazník se zavazuje za Službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na základě vystavené faktury, jejíž splatnost je po dohodě smluvních stran určena vždy k sedmému dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Služba poskytnuta.

6.4. Zákazník je povinen platit sjednanou cenu na účet poskytovatele č. 2800068870/2010. Jako variabilní symbol platby je povinen zákazník při placení uvádět číslo aktuální faktury, pouze v případě trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo této Smlouvy.

6.5. Zákazník je povinen po uzavření této Smlouvy oznámit poskytovateli na e-mail info@jaronet.cz příslušnou emailovou adresu, na kterou bude faktura zasílána. Faktura je zaslána elektronicky ve formátu „pdf“ a je platným daňovým dokladem, zákazník tuto formu zaslání faktur bezvýhradně akceptuje.

6.6. Neobdržení faktury za poskytnuté Služby e-mailem z různých technických příčin nemá vliv na povinnost uhradit službu nejpozději do 7. dne následujícího měsíce. Cena za Služby je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele. V případě vyzádaní zaslání faktury zákazníkem prostřednictvím České pošty s.p. je tato služba zpoplatněna částkou 40,-Kč bez DPH. V případě nehrzení poskytnuté služby zákazníkem bude zákazníkovi zaslána 2x upomínka za cenu 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebudou závazky zákazníka uhrazeny, bude dluh předán k vymáhání.

6.7. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za poskytování služeb poskytovatelem je oprávněn poskytovatel po zákazníkovi žádat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dluhu zákazníka, a to do dne zaplacení dluhu.

6.8. Cena služby uvedená v této Smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou cenových tarifů poskytovatele. V případě, že by měl zákazník v úmyslu přestoupit na jiný tarif, resp. by žádal změnu ceny, dle cen nabízených poskytovatelem v pozdějším období, je tato změna možná jen za předpokladu ukončení stávající Smlouvy a uzavření nové Smlouvy za dohodnutých podmínek, včetně akceptace znění Všeobecných podmínek poskytovatele Služby ke dni uzavření nové Smlouvy.

6.9. Pokud je zákazník v prodlení s placením, má poskytovatel právo omezit poskytování Služby ze všech smluv se zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy. V takovém případě nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

7. SPECIFIKACE PODMÍNEK PROVOZU SLUŽBY

7.1. Zákazník bude přidělena IP adresa z rozsahu vnitřní sítě poskytovatele pro připojený router nebo počítač. V případě použití vlastního internetového serveru bude zákazníkovi přidělena veřejná IP adresa dohodou za poplatek.

7.2. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování Služby umožňující přístup na internet prostřednictvím bezdrátového připojení. Služba bude poskytována na území celé České republiky tak, jak je specifikována ve Smlouvě.

7.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom zákazníka předem vyrozumí.

7.4. Kontaktním místem pro zákazníky je zákaznické centrum poskytovatele ("Help desk"). Help desk poskytuje podporu a informace v pracovní den od 7:00 hod. do 15:30 hod. na telefonním čísle uvedeném na úvodní stránce této Smlouvy.

7.5. Na Help desk se zákazník obrací i v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

7.6. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžné činnosti poskytovatele.

7.7. V případě, že nastanou bez předchozího upozornění Zákazníka nahodilé výpadky Služby, bude zákazníkovi odpočítána z měsíčního paušálu adekvátní částka odpovídající době nefunkční Služby. Na tyto výpadky je zákazník povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od projevu prvního z těchto výpadků služby, upozornit. Neučiní-li tak, je povinen poskytovateli prokázat, v jakém období byla Služba nefunkční. Neprokáže-li zákazník dobu nefunkčnosti Služby, není

poskytovatel povinen kompenzovat výpadek Služby, pokud tento nebude projeven a odhalen v jeho vnitřní síti, jejímž prostřednictvím poskytuje Službu zákazníkovi.

7.8. V případě, že dojde ke změně sídla, místa podnikání nebo bydliště zákazníka a potřebě změny místa poskytování Služeb, zavazuje se tento oznámit tuto skutečnost s předstihem poskytovateli, aby mohly být učiněny úkony pro změnu Smlouvy a aby mohlo být zajištěno poskytování Služeb v jiném místě. Za přesunutí kompletu koncového zařízení je povinen Zákazník uhradit dohodnutou úhradu poskytovateli. Samotná změna sídla, místa podnikání nebo bydliště nemá bez dohodnuté změny této Smlouvy, nebo uzavření nové smlouvy zákazníka s poskytovatelem vliv na povinnost zákazníka hradit řádně a včas za Službu poskytovatele, pokud tuto změnu zákazník poskytovateli řádně a včas neoznámil a neučinil opatření pro změnu smluvních podmínek místa poskytování Služby. Nečinnost zákazníka nebo účelové změny sídla, místa podnikání nebo bydliště nelze považovat za důvod, který by zákazníka zbavil odpovědnosti za řádné plnění této Smlouvy.

8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMACE)

8.1. Zákazník nebo osoba oprávněná jednat jménem zákazníka může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadné poskytování Služby poskytovatele. Reklamací proti výši vyúčtování nebo proti poskytnuté Službě je zákazník povinen učinit vůči poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

8.2. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

8.3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu poskytovatele.

8.4. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.

8.5. Při odstraňování poruchy je zákazník povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytování Služby.

8.6. Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy zákazníkem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejích příloh, ze strany zákazníka.

8.7. Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit, nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

9.1. Ručitel vymezený v záhlaví této Smlouvy souhlasí s touto Smlouvou, jsou mu známy povinnosti zákazníka, zejména povinnost plnění ceny Služby. Ručitel se zavazuje, že v případě, kdy zákazník nesplní své povinnosti z této Smlouvy a neuhradí poskytovateli řádně a včas, v plné výši veškeré výše uvedené závazky, včetně příslušenství a smluvní pokuty, jak je popsáno v této Smlouvě, a to bez omezení výše částky ručení či doby ručení, splní (uspokojí) ručitel z titulu tohoto svého ručitélského prohlášení ve smyslu § 2018 občanského zákoníku veškeré (existující či budoucí) peněžité závazky zákazníka vůči poskytovateli, nejpozději do 14 dnů od výzvy poskytovatele, která bude ručiteli zaslána na výše uvedenou adresu, kterou poskytovateli sdělil, pokud písemně neoznámí poskytovateli adresu jinou. Ručitel oznámí poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly mít podstatný vliv na změnu jeho schopnosti plnit závazky dle tohoto prohlášení.

9.2. Smluvní strany na základě vzájemného souhlasu prodloužují ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku promlčecí dobu veškerých práv, povinností, pohledávek i závazků z této Smlouvy vzniklých k možnosti uplatnit u příslušného státního orgánu nároky na úhradu dluhu, a to na dobu deseti let od okamžiku, kdy začne promlčecí doba běžet.

9.3. Prohlášení o prodloužení promlčecí doby dle přecházejícího odstavce této Smlouvy se týká všech nároků na veškerá dílčí plnění pohledávky, jakož i veškerého příslušenství pohledávky tak, že se příslušné dílčí nároky (včetně smluvní pokuty) rovněž nepromlčí dříve, než uplynutím prodloužené desetileté promlčecí doby, a to bez ohledu na případný dřívější počátek běhu promlčení jednotlivých splátek jistiny či úhrady úroků.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování Služby“ vydané s platností a účinností od 1.10.2019 a dále Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet).

10.2. V případě rozporu s ustanoveními této Smlouvy je určující znění této Smlouvy a rozporná ustanovení ve Všeobecných podmínkách se stávají neplatnými.

10.3. Všeobecné podmínky poskytování Služby a tato Smlouva mohou být poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku a v souladu s podmínkami stanovenými v ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. O každé podstatné změně Smlouvy, či Všeobecných podmínek poskytování Služby, vedoucí ke zhoršení postavení zákazníka, musí být zákazník poskytovatelem vyrozuměn nejméně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně změnu Všeobecných podmínek poskytování Služby, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek poskytování Služby. Neprojeví-li zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevylučuje-li, případně jeho projev vůči němu nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změna a nové znění Všeobecných podmínek poskytování Služby přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen poskytovatel zákazníka také vyrozumět spolu s výše uvedeným vyrozuměním.

10.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či rozšířit pouze průběžně číslovanými písemnými dodatky, které musí podepsat oprávnění zástupci obou smluvních stran.

10.5. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s plněním této smlouvy poskytovatel o něm zpracovává osobní údaje, přičemž kompletní informace o zpracování jeho osobních údajů věcně účelu zpracování a poučení o jeho právech v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou k dispozici prostřednictvím Databáze informací o zpracování osobních údajů na adrese http://ouu.cloud/katalog/sady?u_id=177.

10.6. V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Účastníci této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

10.7. Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či Smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

10.8. Jákýkoli dokument či písemnost se má mezi smluvními stranami za doručenu i v případě, kdy adresát této písemnosti na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy písemnost nepřevzme, a to dnem, kdy se písemnost vrátí odesílateli a nevrátila-li se písemnost odesílateli, má se za doručenu desátým dnem od odeslání písemnosti. Doručuje se formou doporučeného dopisu, s tím, že lze písemnosti doručovat i emailem, uvedeným v záhlaví této smlouvy a smluvní strany si sjednávají, že tento způsob doručování elektronicky – emailem má stejné důsledky jako v případě doporučeného psaní.

10.9. Smluvní strany si pro posuzování závazkových vztahů z této Smlouvy volí jako rozhodné právo české. Účastníci se dohodli, že jakékoliv, zejména majetkové, spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním,

předloží k rozhodování státním orgánům, příslušným rozhodovat o takových sporech v České republice, tj. zejména správním orgánům a soudům. Jako jazyk rozhodný pro řešení sporů si strany volí jazyk český. Tato Smlouva se řídí českým právem a právním řádem, zejména občanským zákoníkem. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, formou rozhodování účastnických sporů, případně obecnými soudy v občanském soudním řízení dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění.

10.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména že nebyla uzavírána pro obě nebo pro některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že obdržel společně s touto smlouvou rovněž Předávací a servisní protokol, jedno vyhotovení Všeobecných obchodních podmínek a Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet)

10.11. které jsou rovněž k dispozici na stránkách www.jaronet.cz.

Přílohy:

1. Sdělení pro spotřebitele;
2. Předávací a servisní protokol;
3. Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet) ;
4. Všeobecné podmínky poskytování Služby

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne:

jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele

jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka

Sdělení pro spotřebitele

v souladu s § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 2 občanského zákoníku

V souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a ustanovením § 1820 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“) tímto podnikatel svého potenciálního zákazníka (spotřebitele) v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy a před učiněním závazné nabídky informuje a poskytuje sdělení o všech nezbytných skutečnostech, na jejichž základě se je schopen spotřebitel kvalifikovaně rozhodnout o využití poskytované služby a uzavření příslušné smlouvy s podnikatelem. Takové sdělení je v souladu i se situací, kdy byl použit vůči zákazníkovi prostředek komunikace na dálku, případně směřuje-li jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou podnikání.

1. Podnikatel:

Společnost: JaroNet – services s.r.o.,
IČ / DIČ: 07226462 / CZ07226462
se sídlem: Lanova 2061/8, 110 00 Praha 1
Jednatel: Jiří Čermák
Email: info@jaronet.cz,
Telefon: +420561205500, +420775361835

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 297079.

2. Označení služby a informace o ní:

Podnikatel nabízí službu připojení počítače, serveru nebo routeru či jiného Vašeho zařízení k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí. Na základě služby Vám podnikatel prodá, umístí a instaluje komplet koncového zařízení, obstará nastavení základní konfigurace koncového zařízení v místě poskytování Služby a bude nepřetržitě poskytovat datové služby, umožňující přístup k internetové síti (při zohlednění příslušných omezení rychlosti stahování nad rámec sjednaného množství dat za příslušné období – FUP), v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytnete odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování služby, za což budete povinni uhradit podnikateli odměnu.

3. Cena a další podmínky služby:

Cena služby poskytování služeb elektronických komunikací je **Kč** včetně DPH. Cena v souvislosti s instalací koncového zařízení je Kč včetně DPH.

Úhrada ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení je splatná po skončení trvání smlouvy a bude spotřebiteli vyúčtována samostatnou fakturou. Podnikatel se zavazuje spotřebiteli prominout (nepožadovat) po spotřebiteli dluh spočívající v úhradě ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení za splnění podmínek, že spotřebitel řádně a včas hradil poskytované služby po dobu alespoň dvou let.

Při volbě spotřebitele o tom, že bude využívat koncové zařízení podnikatele, činí výše měsíčního nájemného koncového zařízení 1/20 ceny předaného koncového zařízení, která je vyčíslena v protokole, nejméně pak 100,-Kč + DPH za 1 měsíc. Nájemné za celou dobu trvání nájmu je splatné při ukončení smlouvy. Pokud využíval spotřebitel poskytnuté koncové zařízení k čerpání služeb elektronických komunikací poskytovaných podnikatelem alespoň 2 roky, podnikatel mu za splnění této podmínky promíjí dluh spočívající v úhradě nájemného. V případě servisních zásahů, které nejsou kryty zárukou je podnikatel oprávněn účtovat spotřebiteli.

- cena práce servisního technika ve výši 500,- Kč (bez DPH) za hodinu,
- cena času servisního technika stráveného na cestě k Zákazníkovi ve výši 200,- Kč (bez DPH) za hodinu,
- cena cestovního servisního technika ve výši 10,- Kč (bez DPH) za jeden ujetý kilometr cesty k Zákazníkovi tam i zpět.

4. Reklamace a vadné plnění:

Jste oprávněni reklamovat částky účtované za službu nebo vadné poskytování služby podnikatelem. Reklamací proti výši vyúčtování nebo proti poskytování služeb jste povinni učinit vůči podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

5. Technické údaje a omezení služby:

Ke službě, spočívající v přístupu k síti Internet musíte mít k dispozici příslušné zařízení, které Vám umožní přístup k této síti, vyhledávání a využívání této sítě. Takovým zařízením je zejména PC, notebook, tablet, chytrý telefon a další. Takovým zařízením je možno přistupovat k jakémukoli veřejně dostupné stránce, či jinému obsahu Internetu. Vzhledem k častému šíření nelegálního obsahu na této síti a množství škodlivého software (viry, trojské koně, spyware atd.) Vám doporučujeme využívat příslušné ochranné opatření – antivirový program, antispamový filtr atd., které jsme připraveni na požádání také zajistit. Instalace takových ochranných opatření není součástí služby.

Omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu může podnikatel mimo jiné z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu. V případě zjištění závady technického zařízení přípojného bodu, je oprávněn podnikatel dočasně odpojit toto zařízení z provozu, tak aby nedošlo k dalšímu šíření závady v síti. Podnikatel také oprávněn dočasně odpojit z provozu koncový bod zákazníka do okamžiku zřízení nápravy pro případ šíření nelegálního obsahu, pro případ řízeného nebo neřízeného rozesílání spamu nebo virů a pro případ, že se stane IP adresa koncového zařízení iniciátorem nebo obětí DOS útoku.

6. Náklady na prostředky komunikace na dálku a záloha:
Podnikatel Vás dále informuje, že nevznikly a nevzniknou náklady na prostředky komunikace na dálku. Podnikatel nebude požadovat zálohu

na služby, pokud to nebude výslovně sjednáno po dohodě s Vámi ve smlouvě.

7. Doba plnění a sankce:

Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání dvou roků.

Po uplynutí dvou let se automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí, kdy smluvní vztah končí uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba je 30 dní a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byla podnikateli doručena výpověď.

Pokud nedodržíte své povinnosti ze smlouvy, je po Vás oprávněn podnikatel požadovat úroky z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Při užívání koncového zařízení podnikatele a ukončení smlouvy jste povinni koncové zařízení podnikateli vrátit do 15 dnů od ukončení smlouvy. Pokud to neuděláte, jste povinni nahradit zbytkovou hodnotu zařízení, která se vypočítá jako: a) 90 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena do 1 roku po předání koncového zařízení; b) 70 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole, je-li smlouva ukončena od 1 roku do 2 let po předání koncového zařízení; 50 % původní hodnoty koncového zařízení uvedené v předávacím protokole v ostatních případech. Není-li původní hodnota koncového zařízení zaznamenána v předávacím protokole, má se za to, že je to 3.000,-Kč + DPH.

8. Práva odstoupit od smlouvy:

Do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat podnikatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčili jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předěte v provozovně podnikatele na adresu: Kaunicova 193, Jaroměřice nad Rokytnou, PSČ: 675 51. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Upozorňujeme Vás, že v případě odstoupení poneseáte přímé náklady spojené s navrácením zboží.

Odpovídáte za snížení hodnoty koncového zařízení v důsledku nakládání s tímto zařízením jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi tohoto zařízení, včetně jeho funkčnosti.

Pokud jste požádali, aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informovali o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

9. Vyřizování stížností a orgán dohledu:

Stížnost vyřizuje podnikatel na základě Vašeho podnětu. Mimosoudní řešení sporů je možné v řízení o rozhodování účastnických sporů dle § 129 zákona o elektronických komunikacích prostřednictvím podání návrhu na rozhodnutí sporu z peněžitého plnění k Českému telekomunikačnímu úřadu, se sídlem: Sokolovská 219, Praha 9, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025 (www.ctu.cz). Tento úřad vyřizuje i další podněty, stížnosti a reklamace, které je možno adresovat také k České obchodní inspekci, se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

Podnikatel je Vám samozřejmě připraven vyjít vstříc a kvalifikovaně i věcně reagovat na jakoukoliv Vaši připomínku.

Přílohy: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
Podepsáno zákazníkem dne:

Jméno:
Nar. / OP:

_____ podpis

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

JaroNet – services s.r.o.
Kaunicova 193,
675 51 Jaroměřice nad Rokytnou
Email: info@jaronet.cz

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy na poskytnutí těchto služeb č.:
(*)

Datum objednávky (*) / **datum zprovoznění služby** (*)

Jméno a příjmení a datum narození spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Datum (*):

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.



PŘEDÁVACÍ A SERVISNÍ PROTOKOL

Příloha ke Smlouvě na poskytování služeb společnosti JaroNet

Číslo:

PŘEBÍRAJÍCÍ

Příjmení a jméno:

Rodné číslo:

Číslo OP:

Telefon:

E-mail:

Sídlo / Bydliště Zákazníka:

Oprávněný zástupce Zákazníka:

Kontaktní osoba:

Umístění koncového zařízení:

PŘEDÁVÁJÍCÍ

JaroNet - services s.r.o., sídlem: Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, jednatel Jiří Čermák

IČ: 07226462, DIČ: CZ07226462, bankovní spojení: Fio banka, a.s.: 2800068870/2010

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 297079

Odpovědná osoba: Jiří Čermák, jednatel

Help desk: info@jaronet.cz, +420561205500, +420775361835 v časech od 7:00 do 15:30

Technická podpora pouze formou SMS: + 420725015241

1. Na základě volby přebírajícího o tom, že při poskytování služeb elektronických komunikací hodlá využívat zařízení přebírajícího, přebírající od předávajícího přebírá tato zařízení v těchto hodnotách.:

Materiál	Kusů	Sériové číslo/MAC	Značka/typ	Cena s DPH
Kabel	---	---	___ m UTP ; ___ m FTP	Kč
Zařízení				Kč
Napájení		---		Kč
Výložník		---		Kč
Další:				

2. Předávající dále provedl umístění, instalaci, resp. montáž kompletu koncového zařízení u přebírajícího (zákazník) dle umístění koncového zařízení, čímž mu vznikly následující náklady:

Náklad	Jednotka	Sazba	Poznámka	Cena s DPH
Cestovné	km	12,10 Kč s DPH/km	vozidlo:	Kč
Čas na cestě	hod	242,00 Kč s DPH/hod		Kč
Čas montáže	hod	605,00 Kč s DPH/hod		Kč
Další:				

3. Předávající (poskytovatel) a přebírající (zákazník) jsou seznámeni s tím, že celková cena kompletu koncového zařízení (odst. 1 protokolu) a výše uvedených nákladů (odst. 2 protokolu) činí v součtu:

Součet ceny kompletu koncového zařízení a nákladů:	Kč
---	-----------

Úhrada ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení je splatná po skončení trvání smlouvy a bude zákazníkovi vyúčtována samostatnou fakturou. Předávající tímto podmíněčně promíjí zákazníkovi dluh spočívající v úhradě ceny v souvislosti s instalací koncového zařízení za splnění podmínky, že zákazník čerpal od předávajícího služby elektronických komunikací alespoň po dobu dvou let a tyto řádně a včas hradil.

Zařízení umístěno:

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne:

Namontoval:

jméno a podpis oprávněného zástupce
předávajícího (poskytovatele)

jméno a podpis oprávněného zástupce
přebírajícího (zákazníka)



Měření a Kvalita Služby JaroNet (MAKS JaroNet)

Příloha ke Smlouvě na poskytování služeb společnosti JaroNet

1. Definice úrovně kvality poskytované služby

1.1. Internet - Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití různých druhů připojení prostřednictvím sítě JaroNet – services s.r.o.

2. Bezdrátové připojení k internetu

2.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.

2.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.


2.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) , nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

2.4. Všechny nabízené varianty služby nad 10Mbps umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb)

Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím bezdrátových zařízení společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k bezdrátovému vysílaci v dané lokalitě a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

2.5. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet bezdrátového připojení

Název Tarifu 	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
Základ až 25/25 Mbps	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
Standard až 35/35 Mbps	35 Mbit/s	35 Mbit/s	31 Mbit/s	31 Mbit/s	11 Mbit/s	11 Mbit/s
Exclusive až 50/50 Mbps	50 Mbit/s	50 Mbit/s	46 Mbit/s	46 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 100 100/50 Mbps	100 Mbit/s	50 Mbit/s	95 Mbit/s	46 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 200 200/100 Mbps	200 Mbit/s	100 Mbit/s	195 Mbit/s	95 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
JaroNet 500 500/150 Mbps	500 Mbit/s	150 Mbit/s	495 Mbit/s	145 Mbit/s	150 Mbit/s	45 Mbit/s

3. Metalické/optické připojení k internetu

3.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.


3.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

3.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) , nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

3.4. Všechny nabízené varianty služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

3.5. Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím koncového zařízení společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k pevné síti Poskytovatele a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

3.6. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet metalickým/optickým připojení

Název Tarifu 	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
JaroNet 100 100/50 Mbps	100 Mbit/s	50 Mbit/s	95 Mbit/s	46 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
JaroNet 200 200/100 Mbps	200 Mbit/s	100 Mbit/s	195 Mbit/s	95 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
JaroNet 500 500/150 Mbps	500 Mbit/s	150 Mbit/s	495 Mbit/s	145 Mbit/s	150 Mbit/s	45 Mbit/s

4. xDSL připojení k internetu

4.1. Maximální rychlost stahování a odesílání dat je zároveň rychlostí inzerovanou a je uvedena v ceníku služeb.

4.2. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení.


4.3. Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) , nebo vkládání (upload) dat. Hodnota minimální rychlosti odpovídá 30% hodnoty rychlosti inzerované. Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

4.4. Všechny nabízené varianty služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např.streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

4.5. Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím kabelového modemu společnosti JaroNet – services s.r.o. (koncový bod sítě) připojeného k pevné síti CETIN v dané lokalitě a při standardních provozních síťových a klimatických podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatele).

4.6. Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat koncová zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnutá plná technická podpora. V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě velké trvalé nebo velké pravidelné se opakující odchylky máte právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti JaroNet – services s.r.o. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

4.7. Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti Internet xDSL připojením

Název Tarifu	Inzerovaná rychlost (download)	Inzerovaná rychlost (upload)	Běžně dostupná rychlost (download)	Běžně dostupná rychlost (upload)	Minimální rychlost (download)	Minimální rychlost (upload)
 JaroNet DSL 8 Mbps	8 Mbit/s	0,5 Mbit/s	8 Mbit/s	0,5 Mbit/s	2,4 Mbit/s	0,15 Mbit/s
JaroNet DSL 20 Mbps	20 Mbit/s	2 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s	6 Mbit/s	0,6 Mbit/s
JaroNet DSL 50 Mbps	50 Mbit/s	5 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s	15 Mbit/s	1,5 Mbit/s
JaroNet DSL 100 Mbps	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s

5. Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu

5.1. Měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

6. Řízení provozu a omezení přístupu ke službě

6.1. Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů, nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí)

Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů.

Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Poskytovatel může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami

7. Service Level Agreement (SLA – Další vlastnosti služby)

7.1. SLA HOME

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

7.2. Měření a Kvalita Služby (MAKS) JaroNet – services s.r.o.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka max. do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici v pracovní době.

7.3. SLA BUSINESS

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Přednostní odstraňování hlášených poruch.

Přednostní výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici NONSTOP.

7.4. SLA KABEL

Koncová přípojka je formou metalického, nebo optického kabelu.

Dostupnost poskytovaných služeb 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Telefonické, faxové a emailové hlášení poruch je NONSTOP.

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění.

Výjezd k zákazníkovi pro odstranění poruchy v místě zákazníka max. do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení.

Telefonická podpora pro řešení provozních situací a konfigurací k dispozici v pracovní době.

8. Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti

8.1. Řízení v místě přípojného bodu

Při naplnění kapacity přístupového bodu může dojít k omezení rychlosti účastníka, aby nedošlo k překročení kapacity, tento vliv se ve skutečnosti může projevit snížením rychlosti max o 30% rychlosti účastníka

8.2. Řízení v agregačním uzlu

Při naplnění agregované skupiny účastníků může dojít k omezení rychlosti účastníka, tento vliv se ve skutečnosti může projevit snížením rychlosti max na 30% rychlosti účastníka

8.3. Řízení celkové kapacity sítě

Vzhledem k vlastnímu autonomnímu systému připojeném v NIX (Česká konektivita) a současně dalším propojením s významnými poskytovateli internetu nemůže dojít k naplnění celkové kapacity a tím k jejímu omezení

Dokument MAKS JaroNet nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2021