



SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Číslo: _____

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.- občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami:

SMLUVNÍ STRANY

1. ZÁKAZNÍK

Obchodní firma/jméno a příjmení:
Identifikační číslo (IČO):
Telefon:
E-mail:
Sídlo / Bydliště Zákazníka:
Oprávněný zástupce Zákazníka:
Kontaktní osoba:
Umístění koncového zařízení:

RUČITEL

Jméno a příjmení:
Rodné číslo:
Identifikační číslo (IČO):
Číslo OP:
Sídlo / Bydliště:

2. POSKYTOVATEL

JaroNet s.r.o., Kapinusova 1093, Jaroměřice nad Rokytnou, 67551, jednatel Jiří Čermák
IČ: 26969866, DIČ: CZ26969866, bankovní spojení: mBank: 2800068870/2010
Společnost je zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48610
Odpovědná osoba:
Jiří Čermák
Help desk:
info@jaronet.cz, +420561205500, +420775361835 v časech 7.00 – 16.00 hod.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

Tarif / Druh připojení	_____ Mbps 1: _____
Rychlost připojení	Tarif - _____ Mbps agregace 1: _____

Cena: Pravidelná platba: _____,00 bez DPH, _____,00 včetně DPH
Zúčtovací období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, apod.) **měsíčně**
Způsob platby: **převodem**
Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, není-li uvedeno jinak.

3.2. Předmětem Smlouvy je připojení počítače, serveru nebo routeru zákazníka k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ poskytovatele a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí vyjma VoIP služeb, kdy na tyto platí zvláštní ustanovení. V rámci předmětu této Smlouvy poskytovatel zajistí umístění a instalaci kompletu koncového zařízení, jak je specifikováno níže, obstará pro zákazníka nastavení základní konfigurace kompletu koncového zařízení v místě poskytování Služby, bude poskytovat datové služby v souladu s touto Smlouvou, umožňujících přístup k internetové síti, v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování Služby (dále označováno též jako: „Služba“ nebo „Služby“). Za tyto Služby je povinen zákazník uhradit poskytovateli odměnu, sjednanou mezi stranami a vymezenou v článku 5 této Smlouvy.

3.3. Zákazník bude využívat toto připojení výhradně pro provoz svého internetového serveru nebo routeru a k napojování svých dalších počítačů pomocí vnitřní počítačové sítě uvnitř připojené nemovitosti. Služba nesmí být poskytována, či zpřístupněna bez souhlasu poskytovatele třetím osobám, které nejsou v příbuzenském poměru v přímé linii, příp. v pracovním, či jiném obdobném vztahu k zákazníkovi. Takovými třetími osobami, kterým není zákazník oprávněn Službu poskytnout, jsou například sousedé, resp. jakákoliv jiná právnická, či fyzická osoba.

3.4. Počítač, router nebo lokální síť LAN zákazníka bude připojena k síti JaroNet pomocí bezdrátové technologie, specifikovaného poskytovatelem k některému z přístupových bodů sítě JaroNet. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služby zajistit nepřetržitě plný přístup do sítě INTERNET o výše specifikované rychlosti ve sdíleném pásmu

a možnost využívat veškerých Služeb této sítě, s omezením služeb týkajících se internetové telefonie – VoIP. Na služby VoIP se ustanovení této Smlouvy nevztahují. Poskytovatel se zavazuje udržovat průchodnost připojení uzlu zákazníka k celosvětové síti Internet nepřetržitě. Poskytovatel vůči zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti Služby (internetu) prostřednictvím agregace, spočívající v přístupu vícera (čtyř) uživatelů na sdílenou telekomunikační linku. Číslovka agregace znamená počet uživatelů na jedné lince a dojde-li k připojení dvou nebo více uživatelů na linku, může dojít k dočasnému poklesu rychlosti v poměru využití Služby těmito uživateli, a to ve výjimečných případech maximálně na čtvrtinu uvedené rychlosti Služby (internetového připojení).

3.5. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zákazníkovi prodat a řádně předat komplet koncového zařízení vymezený v následujícím odstavci této Smlouvy a zákazník se zavazuje komplet koncového zařízení koupit, řádně převzít a zaplatit za to poskytovateli dohodnutou kupní cenu dle podmínek, uvedených v této Smlouvě.

3.6. Komplet pro příjem a vysílání dat (soubor technických prostředků – bezdrátové zařízení s příslušenstvím), (dále jen: „komplet koncového zařízení“) mají smluvní strany na mysli telekomunikační koncové zařízení pro řádnou realizaci této Smlouvy a poskytování Služby. Specifikace kompletu koncového zařízení je uvedena v předávacím servisním protokolu (dále jen: „servisní protokol“), který je nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvním stranám je známo, že cena kompletu koncového zařízení, včetně jeho umístění, instalace dle požadavku zákazníka odpovídá v běžných případech částce 5.000,- Kč, když konkrétní cena pro tento případ je vyčíslena v servisním protokolu.

3.7. Účelem této Smlouvy je zajistit poskytování Služby zákazníkovi ze strany poskytovatele, přičemž zákazník bude moci Službu řádně a včas využívat a zájem poskytovatele na fungování této Služby a na řádně a včasné úhradě plnění ze strany zákazníka.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání dvou roků, se všemi důsledky s tím spojenými.

4.2. Zákazníkovi je známo, že poskytování Služby poskytovatelem může být zahájeno nejdříve poté, jakmile bude zprovozněna, aktivována Služba a provedena montáž kompletu koncového zařízení v místě určeném pro koncové zařízení (dále jen: „zprovoznění koncového zařízení“).

4.3. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zprovoznění koncového zařízení poskytovatelem v místě koncového zařízení zákazníka. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užívání Služby nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Smlouvy.

4.4. Smlouva zaniká, pokud:

- a) den zahájení Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- b) Službu nelze z technických důvodů realizovat.

4.5. Smlouva na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky prodlužuje na stejnou dobu, na jakou byla uzavřena. Poskytovatel je povinen ve lhůtě nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti takové Smlouvy informovat zákazníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, o možnosti a způsobu, jak Smlouvu ukončit.

4.6. Smlouva uzavřená na dobu určitou může být vypovězena zákazníkem z následujících důvodů:

- a) poskytovatel neplní své závazky vyplývající ze Smlouvy a z Všeobecných podmínek (odst. 9.1. této Smlouvy), a tedy neposkytuje zákazníkovi Službu po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, ačkoliv byl na tento stav zákazníkem upozorněn;
- b) během poskytování Služby dojde k takové změně okolností na straně poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat;
- c) ze strany poskytovatele došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek.

4.7. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) v případě, že je zákazník v prodlení 30 dnů po splatnosti se zaplacením Služeb nebo soustavně opožděně platil cenu za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně tří po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti;
- b) zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- c) zákazník poskytuje Službu třetím osobám, resp. ji využívá v jiném objektu než v objektu, kde je umístěno koncové zařízení poskytovatele;
- d) ze strany zákazníka došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek;
- e) zákazník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku.

4.8. V případě výpovědi některé ze smluvních strana činí výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění na důvod výpovědi druhou smluvní stranou. V případě výpovědních důvodů dle bodu 4.7. písm. a), d), e) je poskytovatel současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, což je oprávněn učinit v případě bodu 4.7. písm. e) i bez předchozího upozornění.

4.9. V případě předčasného jednostranného ukončení této Smlouvy zákazníkem výpovědí, odstoupením, či jiným obdobným způsobem v rozporu s ustanovením odst. 4.6. této Smlouvy je poskytovatele oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši všech nákladů spojených s instalací kompletu koncového zařízení, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, vyčíslených v servisním protokole, a dále je poskytovatel oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.10. Zákazník je seznámen s tím, že rozhodne-li se pro využití Služby bez úhrady akivačního poplatku, případně se symbolickým akivačním poplatkem za jednu korunu, poskytovatel při montáži kompletu koncového zařízení a

zprovoznění Služby, včetně její aktivace, hradí veškeré počáteční investice, související se zprovozněním Služby, včetně vynaložených prací a výkonů, dále včetně objednaných výkonů od subdodavatelů, a činností, souvisejících se zřízením a poskytováním Služby a dalších výdajů poskytovatele (např. cestovní náhrady, čas zaměstnanců strávený montáží a další náklady, koupě kompletu koncového zařízení atd., s tím, že ceny prací a výkonů lze odvodit z ceníku zveřejněného na internetových stránkách poskytovatele). Při ukončení Smlouvy z důvodů na straně zákazníka nebo v případě, kdy zákazník přestane fakticky Službu využívat (např. při změně bydliště, při zajištění poskytování obdobných služeb jiným poskytovatelem atd.), před řádným uplynutím doby určité, na kterou byla Smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn žádat po Zákazníkovi úhradu této počáteční investice do zprovoznění Služby, což zpravidla odpovídá částce několika tisíc korun českých a dále je poskytovatel oprávněn žádat jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.11. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Měsíční paušální cena za poskytování Služeb byla stanovena dohodou na [REDAKCE],- Kč bez DPH. V rámci této ceny za Službu, za podmínek splnění sjednané doby trvání této Smlouvy zákazníkem a úhrady všech paušálních částek dle této Smlouvy zákazníkem, je zahrnuta i cena dodaného kompletu koncového zařízení dle odst. 3.5. a 3.6. této Smlouvy, dále veškeré náklady poskytovatele, související s montáží kompletu koncového zařízení, tzn. zejména cestovní náklady, odměna technika atd., vyčíslených v servisním protokolu. Dodrží-li zákazník sjednanou dobu trvání této Smlouvy a uhradí veškeré plnění paušálních částek, vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, dojde z jeho strany k řádné úhradě všech nákladů a ceny kompletu koncového zařízení, vyčíslených v servisním protokole. Neuhradí-li zákazník veškeré plnění paušálních částek, vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn žádat cenu kompletu koncového zařízení a další náklady, vyčíslené v servisním protokole.

5.2. Platební a zúčtovací období je měsíční. Datem zdanitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatek za dodané služby, pokud byly v této Smlouvě sjednány.

5.3. Zákazník se zavazuje za Službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na základě vystavené faktury, jejíž splatnost je po dohodě smluvních stran učena vždy k sedmému dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Služba poskytnuta.

5.4. Zákazník je povinen platit sjednanou cenu na účet poskytovatele č. **280068870/2010**. Jako variabilní symbol platby je povinen zákazník při placení uvádět číslo aktuální faktury, pouze v případě trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo této Smlouvy.

5.5. Zákazník je povinen po uzavření této Smlouvy **oznámit poskytovateli na e-mail info@jaronet.cz příslušnou emailovou adresu**, na kterou bude faktura zaslána. Faktura je zaslána elektronicky ve formátu „pdf“ a je platným daňovým dokladem, zákazník tuto formu zaslání faktur bezvýhradně akceptuje.

5.6. Neobdržení faktury za poskytnuté Služby e-mailem z různých technických příčin nemá vliv na povinnost uhradit službu nejpozději do 7. dne následujícího měsíce. Cena za Služby je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele. V případě vyžádání zaslání faktury zákazníkem prostřednictvím České pošty s.p. je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč bez DPH. V případě nehrzení poskytnuté služby zákazníkem bude zákazníkovi zaslána 2x upomínka za cenu 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebudou závazky zákazníka uhrazeny, bude dluh předán k vymáhání.

5.7. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za poskytování služeb poskytovatelem je oprávněn poskytovatel po zákazníkovi žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dluhu zákazníka, a to do dne zaplacení dluhu.

5.8. Cena služby uvedená v této Smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou cenových tarifů poskytovatele. V případě, že by měl zákazník v úmyslu přestoupit na jiný tarif, resp. by žádal změnu ceny, dle cen nabízených poskytovatelem v pozdějším období, je tato změna možná jen za předpokladu ukončení stávající Smlouvy a uzavření nové Smlouvy za dohodnutých podmínek, včetně akceptace znění všeobecných podmínek poskytování služby ke dni uzavření nové Smlouvy.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení v zákonné výši.

5.10. Pokud je zákazník v prodlení s placením, má poskytovatel právo omezit poskytování Služby ze všech smluv se zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy. V takovém případě nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

6. SPECIFIKACE PODMÍNEK PROVOZU SLUŽBY

6.1. Zákazníkovi bude přidělena IP adresa z rozsahu vnitřní sítě poskytovatele pro připojený router nebo počítač. V případě použití vlastního internetového serveru bude zákazníkovi přidělena veřejná IP adresa dohodou za poplatek.

6.2. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování Služby umožňující přístup na internet prostřednictvím bezdrátového připojení. Služba bude poskytována na území celé České republiky tak, jak je specifikována ve Smlouvě.

6.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom zákazníka předem vyrozumí.

6.4. Kontaktním místem pro zákazníky je zákaznické centrum poskytovatele ("Help desk"). Help desk poskytuje podporu a informace v pracovní den od 7:00 hod. do 16:00 hod. na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě.

6.5. Na Help desk se zákazník obrací i v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

6.6. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžné činnosti poskytovatele.

6.7. V případě, že nastanou bez předchozího upozornění Zákazníka nahodilé výpadky Služby, bude zákazníkovi odpočítána z měsíčního paušálu adekvátní částka odpovídající době nefunkční Služby. Na tyto výpadky je zákazník povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od projevu prvního z těchto výpadků služby, upozornit. Neučiní-li tak, je povinen poskytovateli prokázat, v jakém období byla Služba nefunkční. Neprokáže-li zákazník dobu nefunkčnosti Služby, není poskytovatel povinen kompenzovat výpadek Služby, pokud tento nebude projevem a odhalen v jeho vnitřní síti, jejímž prostřednictvím poskytuje Službu zákazníkovi.

7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMACE)

7.1 Zákazník nebo osoba oprávněná jednat jménem zákazníka může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadné poskytování Služby poskytovatele. Reklamací proti vyšší vyúčtování nebo proti poskytované Službě je zákazník povinen učinit vůči poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

7.2 Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamacie, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

7.3 V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu poskytovatele.

7.4 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.

7.5 Při odstraňování poruchy je zákazník povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacie a obnovení poskytování Služby.

7.6 Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamacie týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy zákazníkem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejích příloh, ze strany zákazníka.

7.7 Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit, nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

8.1. Ručitel vymezený v záhlaví této Smlouvy souhlasí s touto Smlouvou, jsou mu známy povinnosti zákazníka, zejména povinnost plnění ceny Služby. Ručitel se zavazuje, že v případě, kdy zákazník nesplní své povinnosti z této Smlouvy a neuhradí poskytovateli řádně a včas, v plné výši veškeré výše uvedené závazky, včetně příslušenství a smluvní pokuty, jak je popsáno v této Smlouvě, a to bez omezení výše částky ručení či doby ručení, splní (uspokojí) ručitel z titulu tohoto svého ručitelského prohlášení ve smyslu § 2018 občanského zákoníku veškeré (existující či budoucí) peněžité závazky zákazníka vůči poskytovateli, nejpozději do 14 dnů od výzvy poskytovatele, která bude ručiteli zaslána na výše uvedenou adresu, kterou poskytovateli sdělil, pokud písemně neoznámí poskytovateli adresu jinou. Ručitel oznámí poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly mít podstatný vliv na změnu jeho schopnosti plnit závazky dle tohoto prohlášení.

8.2. Smluvní strany na základě vzájemného souhlasu prodloužují ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku promlčecí dobu veškerých práv, povinností, pohledávek i závazků z této Smlouvy vzniklých k možnosti uplatnit u příslušného státního orgánu nároky na úhradu dluhu, a to na dobu deseti let od okamžiku, kdy začne promlčecí doba běžet.

8.3. Prohlášení o prodloužení promlčecí doby dle přecházejícího odstavce této Smlouvy se týká všech nároků na veškerá dílčí plnění pohledávky, jakož i veškerého příslušenství pohledávky tak, že se příslušné dílčí nároky (včetně smluvní pokuty) rovněž nepromlčí dříve, než uplynutím prodloužené desetileté promlčecí doby, a to bez ohledu na případný dřívější počátek běhu promlčení jednotlivých splátek jistiny či úhrady úroků.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování Služby“ vydané s platností a účinností od 1. 1. 2014. V případě rozporu s ustanoveními této Smlouvy je určující znění této Smlouvy a rozporná ustanovení ve Všeobecných podmínkách se stávají neplatnými.

9.2. Všeobecné podmínky poskytování Služby mohou být poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku. O každé změně Všeobecných podmínek poskytování Služby musí být zákazník poskytovatelem vyrozuměn nejméně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně změnu Všeobecných podmínek poskytování Služby, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek poskytování Služby. Neprojeví-li zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevyjádří-li, případně jeho projev vůle nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změnu a nové znění Všeobecných podmínek poskytování Služby přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen poskytovatel zákazníka také vyrozumět spolu s výše uvedeným vyrozuměním.

9.3. Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem. Tato Smlouva je založena na dobré víře obou smluvních stran a jejich rozhodné snaze řešit vyjednáváním všechny potíže, které se mohou vyskytnout při plnění Smlouvy.

9.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či rozšířit pouze průběžně číslovanými písemnými dodatky, které musí podepsat oprávnění zástupci obou smluvních stran.

9.5. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Účastníci této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

9.6. Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či Smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

9.7. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, formou rozhodování účastnických sporů, případně obecnými soudy v občanském soudním řízení dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění.

9.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména že nebyla uzavírána pro obě nebo pro některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

Přílohy:

1. Servisní protokol;
2. Všeobecné podmínky poskytování Služby.

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne:

jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele

jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka

jméno a podpis oprávněného zástupce
Ručitele