



SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Číslo: _____

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.- občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

SMLOVNÍ STRANY

1. ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:
Rodné číslo:
Číslo OP:
Telefon:
E-mail:
Sídlo / Bydliště Zákazníka:
Oprávněný zástupce Zákazníka:
Kontaktní osoba:
Umístění koncového zařízení:

2. POSKYTOVATEL

JaroNet s.r.o., Kapinusova 1093, Jaroměřice nad Rokytnou, 67551, jednatel Jiří Čermák
IČ: 26969866, DIČ: CZ26969866, bankovní spojení: mBank: 2800068870/2010
Společnost je zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48610
Odpovědná osoba:
Jiří Čermák
Help desk:
info@jaronet.cz, +420561205500, +420775361835 v časech 7.00 – 16.00 hod.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

Tarif / Druh připojení	_____ Mbps 1: _____
Rychlost připojení	Tarif - _____ Mbps agregace 1: _____

Cena: Pravidelná platba: _____,00 bez DPH, _____,00 včetně DPH
Zúčtovací období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, apod.) **měsíčně**
Způsob platby: **převodem**
Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, není-li uvedeno jinak.

3.2. Předmětem Smlouvy je připojení počítače, serveru nebo routeru zákazníka k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ poskytovatele a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí vyjma VoIP služeb, kdy na tyto platí zvláštní ustanovení. V rámci předmětu této Smlouvy poskytovatel zajistí umístění a instalaci kompletu koncového zařízení, jak je specifikováno níže, obstará pro zákazníka nastavení základní konfigurace kompletu koncového zařízení v místě poskytování Služby, bude poskytovat datové služby v souladu s touto Smlouvou, umožňujících přístup k internetové síti, v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou i technickou podporu fungování Služby (dále označováno též jako: „Služba“ nebo „Služby“). Za tyto Služby je povinen zákazník uhradit poskytovateli odměnu, sjednanou mezi stranami a vymezenou v článku 5 této Smlouvy.

3.3. Zákazník bude využívat toto připojení výhradně pro provoz svého internetového serveru nebo routeru a k napojování svých dalších počítačů pomocí vnitřní počítačové sítě uvnitř připojené nemovitosti. Služba nesmí být poskytována, či zpřístupněna bez souhlasu poskytovatele třetím osobám, které nejsou v příbuzenském poměru v přímé linii, příp. v pracovním, či jiném obdobném vztahu k zákazníkovi. Takovými třetími osobami, kterým není zákazník oprávněn Službu poskytnout, jsou například sousedé, resp. jakákoliv jiná právnická, či fyzická osoba.

3.4. Počítač, router nebo lokální síť LAN zákazníka bude připojena k síti JaroNet pomocí bezdrátové technologie, specifikované poskytovatelem k některému z přístupových bodů sítě JaroNet. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služby zajistit nepřetržitě plný přístup do sítě INTERNET o výše specifikované rychlosti ve sdíleném pásmu a možnost využívat veškerých Služeb této sítě, s omezením služeb týkajících se internetové telefonie – VoIP. Na služby VoIP se ustanovení této Smlouvy nevztahují. Poskytovatel se zavazuje udržovat průchodnost připojení uzlu zákazníka k celosvětové síti Internet nepřetržitě. Poskytovatel vůči zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti Služby (internetu) prostřednictvím agregace, spočívající v přístupu vícera (čtyř) uživatelů na sdílenou telekomunikační linku. Číslovka agregace znamená počet uživatelů na jedné lince a dojde-li k připojení dvou nebo více uživatelů na linku, může dojít k dočasnému poklesu rychlosti v poměru využití Služby těmito uživateli, a to ve výjimečných případech maximálně na čtvrtinu uvedené rychlosti Služby (internetového připojení).

3.5. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zákazníkovi prodat a řádně předat komplet koncového zařízení vymezený v následujícím odstavci této Smlouvy a zákazník se zavazuje komplet koncového zařízení koupit, řádně převzít a zaplatit za to poskytovateli dohodnutou kupní cenu dle podmínek, uvedených v této Smlouvě.

3.6. Kompletem pro příjem a vysílání dat (soubor technických prostředků – bezdrátové zařízení s příslušenstvím), (dále jen: „komplet koncového zařízení“) mají smluvní strany na mysli telekomunikační koncové zařízení pro řádnou realizaci této Smlouvy o poskytování Služby. Specifikace kompletu koncového zařízení je uvedena v předávacím servisním protokolu (dále jen: „servisní protokol“), který je nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvním stranám je známo, že cena kompletu koncového zařízení, včetně jeho umístění, instalace dle požadavku zákazníka odpovídá v běžných případech částce 5.000,- Kč, když konkrétní cena pro tento případ je vyčíslena v servisním protokolu.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání dvou roků, se všemi důsledky s tím spojenými.

4.2. Zákazník žádá poskytovatele, aby ve smyslu ustanovení § 1823 občanského zákoníku začal s plněním své povinnosti ihned. Zákazník je známo, že poskytování Služby poskytovatelem může být zahájeno nejdříve poté, jakmile bude zprovozněna, aktivována Služba a provedena montáž kompletu koncového zařízení v místě určeném pro koncové zařízení (dále jen: „zprovoznění koncového zařízení“).

4.3. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zprovoznění koncového zařízení poskytovatelem v místě koncového zařízení zákazníka. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkovi užívání Služby nejpozději ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Smlouvy.

4.4. Smlouva zaniká, pokud:

- a) den zahájení Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- b) Službu nelze z technických důvodů realizovat.

4.5. Smlouva na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky prodlužuje na stejnou dobu, na jakou byla uzavřena. Poskytovatel je povinen ve lhůtě nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti takové Smlouvy informovat zákazníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, o možnosti a způsobu, jak Smlouvu ukončit.

4.6. Smlouva uzavřená na dobu určitou může být vypovězena zákazníkem z následujících důvodů:

- a) poskytovatel neplní své závazky vyplývající ze Smlouvy a z Všeobecných podmínek (odst. 9.1. této Smlouvy), a tedy neposkytuje zákazníkovi Službu po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, ačkoliv byl na tento stav zákazníkem upozorněn;
- b) během poskytování Služby dojde k takové změně okolností na straně poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat;
- c) ze strany poskytovatele došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek.

4.7. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) v případě, že je zákazník v prodlení 30 dnů po splatnosti se zaplacením Služeb nebo soustavně opožděně platil cenu za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně tří po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti;
- b) zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- c) zákazník poskytuje Službu třetím osobám, resp. ji využívá v jiném objektu než v objektu, kde je umístěno koncové zařízení poskytovatele;
- d) ze strany zákazníka došlo k podstatnému porušení Smlouvy, resp. obchodních podmínek;
- e) zákazník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku.

4.8. V případě výpovědi některé ze smluvních strana činí výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění na důvod výpovědi druhou smluvní stranou. V případě výpovědních důvodů dle bodu 4.7. písm. a), d), e) je poskytovatel současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, což je oprávněn učinit v případě bodu 4.7. písm. e) i bez předchozího upozornění.

4.9. V případě předčasného jednostranného ukončení této Smlouvy zákazníkem výpovědí, odstoupením, či jiným obdobným způsobem v rozporu s ustanovením odst. 4.6. této Smlouvy je poskytovatele oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši všech nákladů spojených s instalací kompletu koncového zařízení, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, vyčíslených v servisním protokole, a dále je poskytovatel oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.10. Zákazník je seznámen s tím, že rozhodne-li se pro využití Služby bez úhrady aktivačního poplatku, případně se symbolickým aktivačním poplatkem za jednu korunu, poskytovatel při montáži kompletu koncového zařízení a zprovoznění Služby, včetně její aktivace, hradí veškeré počáteční investice, související se zprovozněním Služby, včetně vynaložených prací a výkonů, dále včetně objednaných výkonů od subdodavatelů, a činností, souvisejících se zřízením a poskytováním Služby a dalších výdajů poskytovatele (např. cestovní náhrady, čas zaměstnanců strávený montáží a další náklady, koupě kompletu koncového zařízení atd., s tím, že ceny prací a výkonů lze odvodit z ceníku zveřejněného na internetových stránkách poskytovatele). Při ukončení Smlouvy z důvodů na straně zákazníka nebo v případě, kdy zákazník přestane fakticky Službu využívat (např. při změně bydliště, při zajištění poskytování obdobných služeb jiným poskytovatelem atd.), před řádným uplynutím doby určité, na kterou byla Smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn žádat po Zákazníkovi úhradu této počáteční investice do zprovoznění Služby, což zpravidla odpovídá částce několika tisíc korun českých a dále je poskytovatel oprávněn žádat jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

4.11. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezabavuje zákazníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Měsíční paušální cena za poskytování Služeb byla stanovena dohodou na [REDAKCE],- Kč bez DPH. V rámci této ceny za Službu, za podmínek splnění sjednané doby trvání této Smlouvy zákazníkem a úhrady všech paušálních částek dle této Smlouvy zákazníkem, je zahrnuta i cena dodaného kompletu koncového zařízení dle odst. 3.5. a 3.6. této Smlouvy, dále veškeré náklady poskytovatele, související s montáží kompletu koncového zařízení, tzn. zejména cestovní náklady, odměna technika atd., vyčíslených v servisním protokolu. Dodrží-li zákazník sjednanou dobu trvání této Smlouvy a uhradí veškeré plnění paušálních částek, vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, dojde z jeho strany k řádné úhradě všech nákladů a ceny

kompletu koncového zařízení, vyčíslených v servisním protokole. Neuhradí-li zákazník veškeré plnění paušálních částek, vyplývající z této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn žádat cenu kompletu koncového zařízení a další náklady, vyčíslené v servisním protokole.

5.2. Platební a zúčtovací období je měsíční. Datem zdánitelného plnění uvedeným v daňovém dokladu (faktuře) bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatky za dodané služby, pokud byly v této Smlouvě sjednány.

5.3. Zákazník se zavazuje za Službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na základě vystavené faktury, jejíž splatnost je po dohodě smluvních stran účtena vždy k sedmému dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Služba poskytnuta.

5.4. Zákazník je povinen platit sjednanou cenu na účet poskytovatele č. **2800068870/2010**. Jako variabilní symbol platby je povinen zákazník při placení uvádět číslo aktuální faktury, pouze v případě trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo této Smlouvy.

5.5. Zákazník je povinen po uzavření této Smlouvy **oznámít poskytovateli na e-mail info@jaronet.cz příslušnou emailovou adresu**, na kterou bude faktura zasílána. Faktura je zaslaná elektronicky ve formátu „pdf“ a je platným daňovým dokladem, zákazník tuto formu zasílání faktur bezvýhradně akceptuje.

5.6. Neobdržení faktury za poskytnuté Služby e-mailem z různých technických příčin nemá vliv na povinnost uhradit službu nejpozději do 7. dne následujícího měsíce. Cena za Služby je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet poskytovatele. V případě vyžádání zaslání faktury zákazníkem prostřednictvím České pošty s.p. je tato služba zpoplatněna částkou 40,- Kč bez DPH. V případě nehrzení poskytnuté služby zákazníkem bude zákazníkovi zaslána 2x upomínka za cenu 100,- Kč bez DPH a pokud ani poté nebudou závazky zákazníka uhrazeny, bude dluh předán k vymáhání.

5.7. V případě prodlení zákazníkovi s úhradou ceny za poskytování služeb poskytovatelem je oprávněn poskytovatel po zákazníkovi žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dluhu zákazníkovi, a to do dne zaplacení dluhu.

5.8. Cena služby uvedená v této Smlouvě je cenou pevnou a nedochází k její změně se změnou cenových tarifů poskytovatele. V případě, že by měl zákazník v úmyslu přestoupit na jiný tarif, resp. by žádal změnu ceny, dle cen nabízených poskytovatelem v pozdějším období, je tato změna možná jen za předpokladu ukončení stávající Smlouvy a uzavření nové Smlouvy za dohodnutých podmínek, včetně akceptace znění Všeobecných podmínek poskytování služby ke dni uzavření nové Smlouvy.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení v zákonné výši.

5.10. Pokud je zákazník v prodlení s placením, má poskytovatel právo omezit poskytování Služby ze všech smluv se zákazníkovi, aniž to znamená porušení Smlouvy. V takovém případě nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

6. SPECIFIKACE PODMÍNEK PROVOZU SLUŽBY

6.1. Zákazníkovi bude přidělena IP adresa z rozsahu vnitřní sítě poskytovatele pro připojený router nebo počítač. V případě použití vlastního internetového serveru bude zákazníkovi přidělena veřejná IP adresa dohodou za poplatek.

6.2. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování Služby umožňující přístup na internet prostřednictvím bezdrátového připojení. Služba bude poskytována na území celé České republiky tak, jak je specifikována ve Smlouvě.

6.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom zákazník předem vyrozumí.

6.4. Kontaktním místem pro zákazníky je zákaznické centrum poskytovatele ("Help desk"). Help desk poskytuje podporu a informace v pracovní den od 7:00 hod. do 16:00 hod. na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě.

6.5. Na Help desk se zákazník obrací i v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

6.6. V případě, že dojde k události, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžné činnosti poskytovatele.

6.7. V případě, že nastanou bez předchozího upozornění Zákazníka nahodilé výpadky Služby, bude zákazníkovi odpočítána z měsíčního paušálu adekvátní částka odpovídající době nefunkční Služby. Na tyto výpadky je zákazník povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od projevu prvního z těchto výpadků služby, upozornit. Neučiní-li tak, je povinen poskytovateli prokázat, v jakém období byla Služba nefunkční. Neprokáže-li zákazník dobu nefunkčnosti Služby, není poskytovatel povinen kompenzovat výpadek Služby, pokud tento nebude projevem a odhalen v jeho vnitřní síti, jejímž prostřednictvím poskytuje Službu zákazníkovi.

7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY (REKLAMACE)

7.1. Zákazník nebo osoba oprávněná jednat jménem zákazníka může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadně poskytování Služby poskytovatele. Reklamaci proti výši vyúčtování nebo proti poskytnuté Službě je zákazník povinen učinit vůči poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

7.2. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

7.3. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu poskytovatele.

7.4. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.

7.5. Při odstraňování poruchy je zákazník povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytování Služby.

7.6. Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy zákazníkovi, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejích příloh, ze strany zákazníka.

7.7 Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit, nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

8. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

8.1. Zákazník výslovně prohlašuje, že byl se všemi skutečnostmi, které se týkají této Smlouvy, poskytovaných Služeb a identifikace poskytovatele, seznámen v dostatečném předstihu v souladu s ust. § 1811 odst. 2 občanského zákoníku. Sdělení dle přecházející věty je jako nedílná součást přílohou této Smlouvy.

8.2. Pokud je tato Smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání poskytovatele, zákazník výslovně prohlašuje, že byl se všemi skutečnostmi, které se týkají této Smlouvy, poskytovaných Služeb a identifikace poskytovatele, seznámen v dostatečném předstihu v souladu s ust. § 1811 odst. 2 a § 1820 občanského zákoníku. V takovém případě je nedílnou součástí této Smlouvy mimo sdělení, uvedené v předcházejícím odstavci, také poučení pro případ odstoupení od Smlouvy podle ust. § 1820 odst. 2 občanského zákoníku. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že žádá poskytovatele, aby začal s plněním Služeb již před uplynutím lhůty pro odstoupení.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné podmínky poskytování Služby“ vydané s platností a účinností od 1. 1. 2014. V případě rozporu s ustanoveními této Smlouvy je určující znění této Smlouvy a rozporná ustanovení ve Všeobecných podmínkách se stávají neplatnými.

9.2. Všeobecné podmínky poskytování Služby mohou být poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku. O každé změně Všeobecných podmínek poskytování Služby musí být zákazník poskytovatelem vyrozuměn nejméně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně změnu Všeobecných podmínek poskytování Služby, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek poskytování Služby. Neprojeví-li zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevyjádří-li, případně jeho projev vůle nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změnu a nové znění Všeobecných podmínek poskytování Služby přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen poskytovatel zákazníka také vyrozumět spolu s výše uvedeným vyrozuměním.

9.3. Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem. Tato Smlouva je založena na dobré víře obou smluvních stran a jejich rozhodné snaze řešit vyjednáváním všechny potíže, které se mohou vyskytnout při plnění Smlouvy.

9.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či rozšířit pouze průběžně číslovanými písemnými dodatky, které musí podepsat oprávnění zástupci obou smluvních stran.

9.5. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Účastníci této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

9.6. Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či Smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

9.7. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, formou rozhodování účastnických sporů, případně obecnými soudy v občanském soudním řízení dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění.

9.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem skutečné, vážné, svobodné vůle smluvních stran prosté omylu, zejména že nebyla uzavírána pro obě nebo pro některou ze smluvních stran za nápadně nevýhodných podmínek či na základě bezprávné výhrůžky, v tísní nebo za jakýchkoli okolností objektivní či subjektivní povahy, které by mohly mít za následek její neplatnost. Smluvní strany si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a prohlašují, že žádné ustanovení jimi není vnímáno jako rozporné s dobrými mravy či zásadami poctivého obchodního styku, že obsah je pro ně zcela určitým a srozumitelným. Na důkaz stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.

Přílohy:

1. Servisní protokol;
2. Sdělení v souladu s § 1811 odst. 2 a § 1820 občanského zákoníku;
3. Všeobecné podmínky poskytování Služby.

V Jaroměřicích nad Rokytnou dne:

jméno a podpis oprávněného zástupce
Poskytovatele

jméno a podpis oprávněného zástupce
Zákazníka

Sdělení pro spotřebitele

v souladu s § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 2 občanského zákoníku

V souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a ustanovením § 1820 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen: „občanský zákoník“) tímto podnikatel svého potenciačního zákazníka (spotřebitele) v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy a před učiněním závazné nabídky informuje a poskytuje sdělení o všech nezbytných skutečnostech, na jejichž základě se je schopen spotřebitel kvalifikovaně rozhodnout o využití poskytované služby a uzavření příslušné smlouvy s podnikatelem. Takové sdělení je v souladu i se situací, kdy byl použit vůči zákazníkovi prostředek komunikace na dálku, případně směřuje-li jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou podnikání.

1. Podnikatel:

Společnost: JaroNet s.r.o.,
IČ / DIČ: 26969866 / CZ26969866
se sídlem: Kapinusova 1093, 675 51, Jaroměřice nad Rokytnou
Jednatel: Jiří Čermák
Email: info@jaronet.cz,
Telefon: +420561205500, +420775361835
Společnost je zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48610.

2. Označení služby a informace o ní:

Podnikatel nabízí službu připojení počítače, serveru nebo routeru či jiného Vašeho zařízení k „Bezdrátové metropolitní síti JaroNet“ a tím k celosvětové globální síti Internet s možností využívání veškerých dostupných služeb těchto sítí. Na základě služby Vám podnikatel prodá, umístí a instaluje komplet koncového zařízení, obstará nastavení základní konfigurace koncového zařízení v místě poskytování Služby a bude nepřetržitě poskytovat datové služby, umožňující přístup k internetové síti (při zohlednění příslušných omezení rychlosti stahování nad rámec sjednaného množství dat za příslušné období – FUP), v případě potřeby a v souladu s pravidly reklamace poskytne odborný dohled a systémovou a technickou podporu fungování služby, za což budete povinni uhradit podnikateli odměnu.

3. Cena a další podmínky služby:

Cena služby včetně prodeje koncového zařízení při měsíčním vyúčtování činí Kč za měsíc při zřízení na dobu určitou – dva roky. Koncové zařízení bude dodáno podnikatelem do místa Vámi určeného na náklad podnikatele, bude-li dodržena doba trvání smlouvy, na kterou byla smlouva sjednána. Cena služby je uvedena bez DPH ve výši 21% a jinak obsahuje veškeré poplatky a náklady na dodání zboží pro případ řádného dodržení smluvního vztahu na dobu určitou.

4. Reklamace a vadné plnění:

Jste oprávněni reklamovat částky účtované za službu nebo vadné poskytování služby podnikatelem. Reklamaci proti výši vyúčtování nebo proti poskytování službě jste povinni učinit vůči podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

5. Technické údaje a omezení služby:

Ke službě, spočívající v přístupu k síti Internet musíte mít k dispozici příslušné zařízení, které Vám umožní přístup k této síti, vyhledávání a využívání této sítě. Takovým zařízením je zejména PC, notebook, tablet, chytrý telefon a další. Takovým zařízením je možno přistupovat k jakémukoli veřejně dostupné stránce, či jinému obsahu Internetu. Vzhledem k častému šíření nelegálního obsahu na této síti a množství škodlivého softwaru (viry, trojské koňe, spyware atd.) Vám doporučujeme využívat příslušné ochranné opatření – antivirový program, antispamový filtr atd., které jsme připraveni na požádání také zajistit. Instalace takových ochranných opatření není součástí služby. Podnikatel uplatňuje omezení rychlosti internetu prostřednictvím agregace, tzn. přístup vícera uživatelů na sdílenou telekomunikační linku, pro úsporu omezeného zdroje (kabelu) poskytovatele připojení. Číslovka agregace znamená počet klientů na lince.

Omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu může podnikatel mimo jiné z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu. V případě zjištění závady technického zařízení připojného bodu, je oprávněn podnikatel dočasně odpojit toto zařízení z provozu, tak aby nedošlo k dalšímu šíření závady v síti. Podnikatel také oprávněn dočasně odpojit z provozu koncový bod zákazníka do okamžiku zřízení nápravy pro případ šíření nelegálního obsahu, pro případ řízeného nebo neřízeného rozesílání spamu nebo virů a pro případ, že se stane IP adresa koncového zařízení iniciátorem nebo obětí DOS útoku.

6. Náklady na prostředky komunikace na dálku a záloha:

Podnikatel Vás dále informuje, že nevznikly a nevzniknou náklady na prostředky komunikace na dálku. Podnikatel nebude požadovat zálohu na služby, pokud to nebude výslovně sjednáno po dohodě s Vámi ve smlouvě.

7. Doba plnění a sankce:

Nejkratší doba, po kterou Vás bude smlouva zavazovat, činí dva roky (doba určitá) a v případě předčasného ukončení smlouvy (jiným způsobem,

než pod bodem 8 tohoto sdělení) je oprávněn podnikatel žádat kompenzaci dle smlouvy, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve výši nákladů, vynaložených podnikatelem na koncové zařízení a jeho instalaci a jedné pětiny součtu zbývajících paušálů. V případě řádného trvání smluvního vztahu a jeho plnění nebude podnikatel po Vás požadovat žádné jiné plnění, než které je uvedeno v bodě 3 tohoto sdělení.

Pokud nedodržíte své povinnosti ze smlouvy, je po Vás oprávněn podnikatel požadovat úroky z prodlení v zákonem stanovené výši, dále standardní smluvní pokutu z prodlení s úhradou dluhu a smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy v zákonem stanovené výši, spočívající v nákladech na koncové zařízení a jeho instalaci a jedné pětiny součtu zbývajících paušálů do konce doby určité.

Podnikatel Vás proto výslovně upozorňuje, že v případě odstoupení od smlouvy, nebo v případě jiného způsobu předčasného ukončení smlouvy, jejímž předmětem jako v tomto případě je poskytování služeb a jejichž plnění již započalo, jste povinni uhradit poměrnou část ceny služby, jak je patrné výše.

8. Práva odstoupit od smlouvy:

Do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat podnikatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zasláního prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčili jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstoupíte od této smlouvy, zašlete zpět nebo ji předejte v provozovně podnikatele na adrese: Kaunicova 193, Jaroměřice nad Rokytnou, PSČ: 675 51. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Upozorňujeme Vás, že v případě odstoupení přenesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

Odpovídáte za snížení hodnoty koncového zařízení v důsledku nakládání s tímto zařízením jiným způsobem, než který je nutný k obezrnění se s povahou a vlastnostmi tohoto zařízení, včetně jeho funkčnosti.

Pokud jste požádali, aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informovali o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

9. Vyřizování stížností a orgán dohledu:

Stížnost vyřizuje podnikatel na základě Vašeho podnětu. Mimosoudní řešení sporů je možné v řízení o rozhodování účastnických sporů dle § 129 zákona o elektronických komunikacích prostřednictvím podání návrhu na rozhodnutí sporu z peněžitého plnění k Českému telekomunikačnímu úřadu, se sídlem: Sokolovská 219, Praha 9, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025 (www.ctu.cz). Tento úřad vyřizuje i další podněty, stížnosti a reklamace, které je možno adresovat také k České obchodní inspekci, se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

Podnikatel je Vám samozřejmě připraven vyjít vstříc a kvalifikovaně i věcně reagovat na jakoukoliv Vaši připomínku.

Přílohy: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Podepsáno zákazníkem dne

Jméno / název:
Nar. / IČO:

podpis

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát:

JaroNet s.r.o.
Kapinusova 1093,
675 51 Jaroměřice nad Rokytnou
Email: info@jaronet.cz

- Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy na poskytnutí těchto služeb č. (*)

- Datum objednání (*)/datum zprovoznění služby (*)

- Jméno a příjmení a datum narození spotřebitele/spotřebitelů (*):

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

- Datum (*):

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.