

Všeobecné podmínky poskytování služby společností JaroNet s.r.o.

(dále jen „Všeobecné podmínky“) vydané s platností a účinností od 1. 9. 2014

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání Smlouvy na poskytování Služeb (dále jen: „Smlouva“) a podmínky, na základě kterých bude Zákazníkovi poskytována služba bezdrátového přístupu na internet.

1. Definice pojmů

- 1.1 **Koncový bod Zákazníka** je Zákazníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení, uvedený ve Smlouvě jako adresa sídla nebo jiné místo pro instalaci uvedené ve Smlouvě.
- 1.2 **Koncovým zařízením Poskytovatele** se rozumí technické zařízení v majetku Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem Zákazníkovi za účelem poskytnutí služeb.
- 1.3 **Koncovým zařízením Zákazníka** se rozumí technické zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí strany, používané Zákazníkem nebo uživatelem pro užívání služeb Poskytovatele, umístěné v prostorách Zákazníka nebo třetí strany, a to zařízení dodané Poskytovatelem a prodané Zákazníkovi. Je-li v této smlouvě označeno technické zařízení pouze jako Koncové zařízení, má se za to, že se jedná o Koncové zařízení Zákazníka a případně i Koncové zařízení Poskytovatele, pokud bylo poskytnuto.
- 1.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací týkajících se plnění Smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy.
- 1.5 **Oprávněná osoba** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění), oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 1.6 **Poskytovatelem** je společnost JaroNet s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.7 **Reklamací** se rozumí právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 1.8 **Síť Poskytovatele** je datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 1.9 **Služba** je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.10 **Smlouva** je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskyvatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 1.11 **Souhlasem** je souhlas majitele objektu Koncového bodu Zákazníka s umístěním Koncových zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu.
- 1.12 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Zákazníka. Ve smlouvě je takový dokument označen jako servisní protokol.
- 1.13 **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 1.14 **Vyšší mocí** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, výtopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 1.15 **Zákazník** je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 1.16 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu.
- 1.17 **Změnou Podmínek** je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
- 1.18 **Žadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.

2. Smlouva

- 2.2 Smlouvu na poskytování služeb uzavírá s Poskytovatelem smluvní strana uvedená ve Smlouvě jako Zákazník, který je v případě poskytování telekomunikační Služby účastníkem ve smyslu § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 2.3 Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.4 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Zákazníkovi práce, služby a zboží (dále jen „Služba“), které umožní Zákazníkovi

používání Služby ve shodě s její Specifikací a závazek Zákazníka tyto Služby užívat a platit Poskytovateli za jejich poskytnutí dohodnutou cenu.

- 2.5 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.6 Zákazník je seznámen s tím, že rozhodne-li se pro využití Služby bez úhrady aktivního poplatku, případně se symbolickým aktivním poplatkem za jednu korunu, Poskyvatel při montáži Koncového zařízení Poskytovatele a zprovoznění Služby, včetně její aktivace, hradí veškeré počáteční investice, související se zprovozněním služby, včetně vynaložených prací a výkonů, dále včetně objednaných výkonů od subdodavatelů, a činností, souvisejících se zřízením a poskytnutím Služby a dalších výdajů Poskytovatele (např. cestovní náhrady, čas zaměstnanců strávený montáží a další náklady, koupě Koncového zařízení Zákazníka atd., s tím, že ceny prací a výkonů lze odvodit z ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele). Při ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nebo v případě, kdy Zákazník přestane fakticky Službu využívat (např. při změně bydliště, při zajištění poskytování obdobných služeb jiným poskytovatelem atd.), před uplynutím dvanácti měsíců od uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, je Poskyvatel oprávněn žádat po Zákazníkovi úhradu této počáteční investice do zprovoznění Služby, což zpravidla odpovídá částce několika tisíc korun českých.
- 2.7 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou, vždy však nejméně na dobu uvedenou ve Smlouvě.
- 2.8 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou šest měsíců. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 2.9 V případě, že dojde ke změně sídla, místa podnikání nebo bydliště Zákazníka a potřebě změny místa poskytování Služeb, zavazuje se tento oznámit tuto skutečnost s předstihem Poskytovateli, aby mohly být učiněny úkony pro změnu Smlouvy a aby mohlo být zajištěno poskytování Služeb v jiném místě. Za přesunutí Koncového zařízení je povinen Zákazník uhradit dohodnutou úhradu Poskytovateli. Samotná změna sídla, místa podnikání nebo bydliště nemá bez dohodnuté změny této Smlouvy, nebo uzavření nové smlouvy Zákazníka s Poskytovatelem vliv na povinnost Zákazníka hradit řádně a včas za Službu Poskytovatele, pokud tuto změnu Zákazník Poskytovateli řádně a včas neoznámil a neučinil opatření pro změnu smluvních podmínek místa poskytování Služby. Nečinnost Zákazníka nebo účelové sdělení změny sídla, místa podnikání nebo bydliště nelze považovat za důvod, který by Zákazníka zbavil odpovědnosti za řádné plnění této Smlouvy.
- 2.10 Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví Smlouvy jako adresy pro příjem pošty (včetně e-mailové adresy). Výpověď Smlouvy, oznámení o odstoupení, případně jiné zprávy obsahující hmotné právní úkony, resp. jiné pro smluvní strany podstatné zprávy, (dále jen: „zpráva“) mezi smluvními stranami se zasílají doporučenou poštou s dodejkou a považují se podle těchto Všeobecných podmínek za doručené okamžikem, kdy adresát zprávu převezme, resp. okamžikem, kdy se tato zpráva dostane do jeho sféry a adresátu je umožněno s ní disponovat. V případě, že si adresát zprávu nepřevzme ani ve lhůtě deseti dnů ode dne uložení, bude zpráva vhozena do schránky a za den doručení je považován den vhození do schránky. Odmítne-li adresát zprávu převzít, je za den doručení považován den odmítnutí převzetí zásilky. Vráťe-li se odesílateli zpráva jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo na adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování, a odesílateli není známa, resp. nebyla sdělena jiná doručovací adresa Zákazníka, považuje se zpráva za doručenu dnem vrácení nedoručitelné zásilky odesílateli. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli na jeho sídlo nebo provozovnu veškerá zapůjčená zařízení Poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplacené, závazky vůči Poskytovateli.
- 2.11 Ujednání at' ústní nebo písemná, učiněná před podpisem Smlouvy oběma stranami se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 2.12 Obě strany se zavazují, že Smlouvy a veškeré další informace, které získají v rámci vykonávání předmětu této Smlouvy o druhé straně, jejich obchodních partnerech atd., a které nebudou veřejně dostupné na oficiálních tiskových materiálech, budou považovat za tajné (důvěrné) a nesdělí je třetí straně. Zejména se jedná o informace o podmínkách této Smlouvy a ceně Služby poskytované Zákazníkovi.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat Službu podle Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami. Zřízením připojení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření bezdrátového připojení na internet v objektu Zákazníka, ukončené Koncovým zařízením, prodaným Zákazníkovi na základě Smlouvy. Za kompatibilitu a funkčnost Koncového zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, pořídil si ho bez součinnosti s Poskytovatelem, odpovídá sám Zákazník.
- 3.2 Poskytovatel bude provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly bez prodlení odstraněny. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodlení po oznámení závady Zákazníkem.
- 3.3 Poskytovatel oznámí Zákazníkovi v předstihu přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 3.4 Poskytovatel zveřejní informace o případných změnách ve Službě.
- 3.5 Poskytovatel má právo na provozní přerušení Služeb na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však na 48 hodin, za účelem oprav výpočetních systémů Poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost Zákazníkovi s největším možným předstihem. Plánované výpadky jsou zveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz.
- 3.6 Poskytovatel není zodpovědný za nefunkční Službu v případě nepřítomnosti dat způsobenou závadou techniky či konfigurace na straně Zákazníka.
- 3.7 V případě, že dojde k situaci, kdy Poskytovatel bez svého zavinění nemůže zajistit řádné fungování poskytované Služby např. z důvodu zastavení dodávky elektrické energie či jiné předvídatelné odstávky jakýchkoliv zařízení nutných pro poskytování Služby, které nejsou ve správě Poskytovatele, není Poskytovatel odpovědný za přerušení poskytování Služby a není odpovědný z náhrady škody, která Zákazníkovi tímto vznikla. Zákazník je oprávněn vymáhat náhradu škody po původci, který přerušení poskytování služby způsobil. Ustanovení o vyšší míře ve všeobecných podmínkách dle čl. 9.1. těchto všeobecných podmínek nejsou dotčena.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (daň z přidané hodnoty, dále označovaná jen jako „DPH“). Obě strany se zavazují jakékoli změny ohledně povinnosti platit DPH sdělit bez zbytečného odkladu druhé straně. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení či nedodržení povinnosti v tomto ustanovení stanovené se smluvní strana, která ustanovení porušila, zavazuje druhé smluvní straně uhradit veškerou škodu, která jí tím vznikla.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě, že Zákazník i přes upozornění:
 - a) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění;
 - b) umožní-li Zákazník bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat Službu třetí osobou (např. sdílení internetu se sousedy) nebo umožní-li Zákazník bez písemného souhlasu Poskytovatele využívat Službu mimo objekt, v němž je umístěn Koncový bod Zákazníka;
 - c) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice;
 - d) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem.
- 3.10 Omezit nebo přerušit poskytování Služby vůči Zákazníkovi je Poskytovatel oprávněn až do doby, než bude obnoven stav odpovídající Smlouvě a těmto obchodním podmínkám. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb Poskytovatelem vůči Zákazníkovi nemá vliv na účinnost Smlouvy a na nárok Poskytovatele na úhradu ceny za poskytování Služby, včetně příslušenství a smluvní pokuty v případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny. Opětovné připojení Zákazníka do sítě a zprovoznění Služby je účtováno částkou dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.11 V případě požadavku Zákazníka na změnu umístění, změnu parametrů nastavení Koncového zařízení Poskytovatele nebo Zákazníka, případně požadavku Zákazníka na výkon dalších činností ze strany Poskytovatele, které přesahují rámec Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za výkon těchto činností přiměřené sazby dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.12 V případě, že Zákazník bude po Poskytovateli požadovat při montáži zařízení potřebného pro zprovoznění Služby jiné technické řešení než technické řešení nabízené Poskytovatelem, je povinen uhradit Poskytovateli práce, výkony, materiál atd., které byly potřebné pro technické řešení zvolené Zákazníkem a které byly provedeny nad rámec technického řešení nabízeného Poskytovatelem nebo jejichž cena převyšovala cenu technického řešení nabízeného Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti Zákazníka:

- 4.1 Zákazník je povinen zajistit, aby Koncová zařízení Zákazníka, které neobdržel od Poskytovatele, která Zákazník připojuje na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Zákazník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 4.2 Zákazník je povinen zajistit písemný Souhlas majitele objektu pro instalaci Koncového zařízení. Pokud je Zákazník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace Služby i Souhlas. Zákazník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Zákazníka požaduje za umístění Koncového zřízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), je povinností Zákazníka tuto úhradu uhradit.
- 4.3 Zákazník nebude zneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a nebude provádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání Koncového zařízení Poskytovatele proti stavu při zřízení Služby. Zákazník je povinen zdržet se použití nebo šíření jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu Sítě Poskytovatele nebo dalších osob
- 4.4 Zákazník se zavazuje zajistit, že Služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí použít Službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití Služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy.
- 4.5 Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Zákazníkem v rozporu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 4.6 Zákazník bude oznamovat Poskytovateli Závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele.
- 4.7 Zákazník je povinen vytvořit v místě Koncového bodu Zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
 - a) dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Koncová zařízení, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávacího napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
 - b) umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup ke Koncovému zařízení, umístěnému v prostorách Zákazníka za účelem oprav či údržby;
 - c) předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - d) zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo odinstalaci Koncového zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - e) zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Koncového zařízení umístěného u Zákazníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Zákazník;
 - f) učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Zákazníkem k zajištění nutné součinnosti;
 - g) učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Koncovým zařízením v koncovém bodu Zákazníka.
- 4.11 Zákazník bude neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Pokud začne Zákazník reálně přebývat jinde než na místě uvedeném ve Smlouvě po dobu delší než 180 dnů v roce, je povinen sdělit Poskytovateli i tuto adresu pro komunikaci. V případě, že nebude změna v údajích Zákazníka Poskytovateli sdělena, nelze klást Poskytovateli v rámci smluvního vztahu se Zákazníkem k tíži, že uplatňuje veškerá plnění, na něž mu vzniká nárok ze Smlouvy nebo z těchto Všeobecných podmínek.
- 4.12 Zákazník zabezpečí Koncové zařízení umístěné u Zákazníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.
- 4.13 Všechny výkresy, technické popisy, případně diskety, CD a jiné záznamy nebo technické podklady jsou duševním vlastnictvím

Poskytovatele a nelze je bez jeho předchozího písemného souhlasu zpřístupnit třetím osobám.

- 4.14 Služby VoIP může Zákazník užívat bez omezení pouze s telefonními čísly přidělenými Poskytovatelem na základě zvláštní smlouvy. Ostatní poskytovatelé VoIP služeb v síti Poskytovatele (Jaronet) nebudou podporováni a jsou z poskytování služeb zákazníkům firmy JaroNet s.r.o. vyloučeni.
- 4.15 Zákazník je srozuměn s testovacím provozem Služby po dobu jednoho měsíce od montáže koncového zařízení Poskytovatele. V tomto období se mohou vyskytovat nahodilé Výpadky Služby. Tyto Výpadky je povinen Zákazník nahlásit Poskytovateli z důvodu odladění správné funkčnosti Služby. Bez oznámení těchto Výpadků není schopen Poskytovatel garantovat řádnou a funkční Službu.
- 4.16 Zákazník sám, ani prostřednictvím třetích osob nesmí využít služby k přenosu, vystavení nebo zpracování informací, jejichž obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými etickými normami. Poskytovatel neodpovídá za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Poskytovatel neodpovídá rovněž za případné škody vzniklé Zákazníkovi omezením nebo znemožněním využívání poskytovaných služeb.
- 4.17 Zákazník je oprávněn užívat Služby Poskytovatele (službu připojení k síti JaroNet a Internet) pouze v objektu, budově, kde se nachází Koncový bod Zákazníka. Zákazník není oprávněn umožnit, zprostředkovat či jinak zpřístupnit využívání Služeb Poskytovatele třetím osobám (úplatně ani bezúplatně) a není oprávněn využívat služeb Poskytovatele z jiného objektu, než ve kterém se nachází Koncový bod Zákazníka (např. prostřednictvím vlastního propojení objektů nebo bezdrátovou cestou) bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.18 Zákazník je v rámci generální prevence vzniku škody dle ustanovení § 2900 občanského zákoníku povinen odpojit Koncové zařízení Poskytovatele z elektrické sítě za předpokladu, že lze předpokládat takový přírodní jev, který by mohl ohrozit správnou funkčnost nebo by mohl poškodit Koncové zařízení Poskytovatele, např. přepjetí v elektrické síti způsobené bleskem za bouřky. Poskytovatel na svých internetových stránkách uvádí v bouřkovém období vždy upozornění v případě meteorologických informací o riziku vzniku těchto přírodních jevů. V případě poškození Koncového zařízení Poskytovatele v případě porušení předchozí věty tohoto bodu Všeobecných podmínek, zejména v případě poruchy napájecího zdroje způsobené přepětím v elektrické síti, ke kterému dojde během bouřky, je zákazník povinen nahradit škodu na Koncovém zařízení Poskytovatele, která Poskytovateli vznikla, případně je povinen uhradit cenu opravy tohoto zařízení nebo může po dohodě s Poskytovatelem touto zařízení na vlastní náklady opravit.
- 4.19 V případě, že Zákazník na základě svého jednání, případně s ohledem na okolnosti vyšší moci, nevyužívá, nebo nemůže využívat Koncový bod Zákazníka, nezaniká nárok na jeho povinnost hradit cenu Služby Poskytovateli, neboť je seznámen s tím, že může Službu využívat i jiným běžně dostupným zařízením, jako je mobilní telefon, tablet, notebook, internetová televize a další zařízení umožňující využívat Službu Zákazníkem. V takovém případě je Zákazník oprávněn požádat Poskytovatele o nastavení tohoto jiného zařízení, za což je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi odměnu dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 4.20 V případě, že byly Zákazníkovi poskytnuty telefonní služby, má tento možnost přejít od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli i se svým telefonním číslem. Zákazník je dále oprávněn ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli telefonních služeb. V takovém případě přejímající poskytovatel zašle Poskytovateli objednávku na přenos čísla. Tuto objednávku je povinen Zákazník doplnit do 10 pracovních dnů o výpověď telefonní služby. Pokud se tak nestane a Zákazník objednávku nedoplní o předmětnou výpověď, objednávku přejímajícího poskytovatele Poskytovatel odmítne. Pokud Zákazník přenesl své telefonní číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončí tak telefonní službu s Poskytovatelem v průběhu minimální doby užívání, může Poskytovatel po Zákazníkovi žádat uhrazení slev nebo jiných zvýhodnění, které Zákazníkovi poskytl a které byly vázány na minimální dobu užívání telefonní služby. Pro takový případ platí obdobně odst. 2.6. těchto Všeobecných podmínek. Cena za přenositelnost jednoho telefonního čísla činí 1.000,- Kč (bez DPH).
- 4.21 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

5. Podstatné porušení Smlouvy a omezení Služby

- 5.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
- nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě;
 - neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.
- 5.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy Zákazník:
- poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení Koncového zařízení Poskytovatele;
 - uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, podmínkami nebo platnými právními předpisy;
 - odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
 - neodpojí bez prodlení své zařízení od Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- 5.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a přerušování poskytování Služby podle bodu 3.9 a 3.10 těchto Všeobecných podmínek.
- 5.4 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 5.5 V případě zjištění závady Koncového zařízení či Sítě Poskytovatele či Služby, je oprávněn Poskytovatel dočasně odpojit Zákazníka od Koncového a Služby z provozu, tak aby nedošlo k dalšímu šíření závady v Síti. Podnikatel je oprávněn dočasně odpojit z provozu Koncové zařízení Zákazníka do okamžiku zřízení nápravy pro případ šíření nelegálního obsahu, pro případ řízeného nebo neřízeného rozesílání spamu nebo virů a pro případ, že se stane IP adresa Koncového zařízení Zákazníka iniciátorem nebo obětí DOS útoku.
- 5.6 Poskytovatel vůči Zákazníkovi uplatňuje omezení rychlosti internetu prostřednictvím agregace, tzn. přístup vícera uživatelů na sdílenou telekomunikační linku v rámci své Sítě, a to pro úsporu omezeného zdroje (kabelu) připojení. Číslovka agregace znamená počet klientů na jedné lince.
- 5.7 Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu Zákazníkovi, pokud vznikne v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby a v důsledku omezení dle odst. 5.4, 5.5 a 5.6.

6. Ceny služeb a jejich vyúčtování

- 6.1 Ceny poskytovaných Služeb jsou sjednány ve Smlouvě. Ceny za ostatní práce a výkony Poskytovatele, uvedené v těchto všeobecných podmínkách, si smluvní strany sjednaly dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou ceníku Poskytovatele.
- 6.2 Dohoda o ceně služeb je považována za základní podmínku a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je Smlouva neplatná.
- 6.3 Poskytovatel vystaví daňový doklad Zákazníkovi takto:
- jednorázové platby (např. instalace, zřízení služby) mohou být vyúčtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Zákazníkem;
 - pravidelné platby jsou účtovány k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány k poslednímu dni vzniku plnění Zákazníkem a jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.
- 6.3 Všechny daňové doklady (faktury) budou Zákazníkovi posílány v elektronické podobě na emailovou adresu, kterou je Zákazník povinen neprodleně po podpisu Smlouvy oznámit Poskytovateli na info@jaronet.cz.
- 6.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v souladu se zákonem číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a je uvedeno vždy na příslušném daňovém dokladu.

- 6.5 Placení, které vyplývá ze Smlouvy, není Zákazník oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani zúčtovat se svými nároky vůči Poskytovateli bez jeho písemného souhlasu.
- 6.6 Pokud Zákazník nedodrží splatnost některé z pohledávek Poskytovatele nebo Poskytovatel zjistí, že Zákazník není běžně schopen plnit své závazky, případně jeho úvěrová schopnost vzbuzuje pochybnosti, stávají se všechny závazky Zákazníka vůči Poskytovateli okamžitě splatné, včetně těch, které jsou eventuelně kryty směnkami.
- 6.7 Při použití směnky nebo šeku je placení považováno za uskutečněné, pokud tyto dokumenty byly řádně zinkasovány a protihodnota byla připsána na účet Poskytovatele u jeho banky k jeho volné dispozici.
- 6.8 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, neposkytuje Poskytovatel Zákazníkovi při placení skonto nebo náhradu úroků při placení předem.
- 6.9 V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v rámci Služby Koncové zařízení Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka mimořádnou vratnou zálohu (jistotu) ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu na úhradu svých nesplacených splatných pohledávek vůči Zákazníkovi. Pokud nedojde k jejímu vyčerpání, Poskytovatel Zákazníkovi zálohu vrátí po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne uhrazení posledního vyúčtování.

7. Vyšší moc

- 7.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.2 Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.
- 7.3 Povinná strana prokáže vznik těchto okolností druhé straně nejpozději do 30 dnů od jejich vzniku. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobenou. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že následky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude možné pro obě strany účelně odstranit, nebo že náhradní plnění nebude možné.

8. Řešení sporů a převod práv

- 8.1 Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především přátelskou cestou a vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.
- 8.3 Poskytovatel si též vyhrazuje právo řešit spor dle ustanovení § 129 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích formou rozhodování účastnických sporů.
- 8.4 Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9. Změny Smlouvy a Všeobecných podmínek

- 9.1 Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to po vzájemné dohodě obou stran.
- 9.2 Případné požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud jsou Poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu. V takovém případě se smluvní vztahy mezi stranami po změně Smlouvy řídí změněnou smluvní úpravou a smluvní strany akceptují Všeobecné podmínky Poskytovatele v aktuálním znění umístěné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 9.3 Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy (definované zákonem o elektronických komunikacích), anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka, oznámíme tuto skutečnost minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 9.4 Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch Zákazníka a Zákazník s touto změnou nesouhlasí, má možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy Zákazník nesouhlasí, musí písemně informovat Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Zákazník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

- 9.5 Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozví se o této změně minimálně 1 měsíc předem, prostřednictvím přílohy pravidelně zasílaného vyúčtování, případně na internetových stránkách Poskytovatele www.jaronet.cz a v jeho provozovně. Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.
- 9.6 Všeobecné podmínky poskytování Služby mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku. O každé změně Všeobecných podmínek musí být Zákazník Poskytovatelem vyrozuměn nejméně jeden měsíc před účinností této změny, ke které se má možnost Zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně vyjádřit, zdali s touto změnou souhlasí, či nesouhlasí. Odmítne-li Zákazník plně nebo i jen částečně ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o změně změnu Všeobecných podmínek, zůstává vůči němu platné a účinné dosavadní znění Všeobecných podmínek. Neprojeví-li Zákazník ve lhůtě jednoho měsíce od vyrozumění o provedené změně svoji vůli ke změně Všeobecných podmínek poskytování Služby, nevyjádří-li, případně jeho projev vůle nebude určitý a srozumitelný, má se za to, že změnu a nové znění Všeobecných podmínek přijal a tyto se tak stávají vůči němu platné a účinné. O tomto je povinen Poskytovatel Zákazníka vyrozumět spolu s výše uvedeným vyrozuměním. Při změně Všeobecných podmínek se použije odst. 9.4 a 9.5 přiměřeně.

10. Ochrana osobních dat

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatelem oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.
- 10.2 Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával osobní údaje týkající se jeho osoby a obsažené ve Smlouvě či předané Poskytovateli v souvislosti s jeho činností, a to pro účely personální, smluvní, marketingové a další, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smluvního závazkového vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů. Dále svým podpisem ve Smlouvě výslovně stvrzuje a prohlašuje, že byl v souladu s ustanoveními § 11 zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu Zákazníků Poskytovatele.

11. Různé

- 11.0 Všeobecné podmínky jsou vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží každý po jednom vyhotovení.
- 11.1 Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly ve Smlouvě, jsou v pravdivé a jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku § 120 občanského zákoníku/§ 42 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob/§ 25 a § 48 zákona o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob) a živnostenského rejstříku (§ 60 živnostenského zákona). Zákazník prohlašuje, že osoby podepisující Smlouvu jsou jeho statutárními orgány oprávněnými za něj jednat. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Pokud tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která jí v této souvislosti vznikla.
- 11.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek. V takovém případě Smlouva nebo tyto všeobecné podmínky budou vykládány tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy a těchto podmínek.
- 11.3 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2014.